事業所における自己評価結果（保育所等訪問支援）

公　表：令和６年３月１日 事業所名：児童発達支援事業所そらく

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など |
| 環境・体制整備 | ① | 職員の配置数や専門性は適切であるか | ○ |  | 児童分野での経験と専門性（作業療法士・看護師）を備えたスタッフを配置しています。 |
| 適切な | ② | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | ○ |  | 必要に応じて評価しながら、ご家庭や園に訪問しお子さんの様子を伺ったうえでアセスメントを行い、個別支援計画を作成しています。 |
| 支援の提供 | ③ | 支援計画に沿った訪問支援が行われているか | ○ |  | 支援の焦点化と共訪問先の園にも保護者の同意を得た上で、共有しています。必要に応じて担当者会をしながら、計画の見直しをしながら６か月後には支援内容の評価を行い、計画に沿った支援になるようにしています。 |
|  | ④ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | ○ |  | 契約説明時に丁寧に説明を行っています。また状況に応じて、理解を深められるよう説明しています。 |
|  | ⑤ | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | ○ |  | 訪問後（当日中）に電話連絡・メール・面談など必要に応じた方法で連絡をしています。また報告書を作成し、お子さんの状況を説明しています。 |
|  | ⑥ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | ○ |  | 訪問後に電話連絡や面談、サービス担当者会議等で保護者の悩み等をお聞きする機会を作っています。随時メール連絡が出来るようにして、保護者様が不安な不安な時など相談に乗れるよう体制を整える努力をしています。 |
| 保護者へ | ⑦ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか |  | ○ | まだサービス利用されいてる保護者様同士のつながる機会が作れていないため、今後検討していきます。 |
| の説明等 | ⑧ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | ○ |  | 保護者から相談や申し入れがあった場合には、職員間で共有・検討し、迅速に回答するようにしています。 |
|  | ⑨ | 子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか | ○ |  | 訪問後に電話連絡・メール・面談など保護者様のご希望の連絡方法でご連絡しています。報告書の作成などを行い、園での様子がわかりやすく伝えられるよう心がけています。訪問全日にはできるだけ最近の様子をお伺いしてサービス提供できるよう努めています。 |
|  | ⑩ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | ○ |  | 今年度開始した事業のため、保育所等訪問支援については会報等で発信できていません。自己評価については、会報やホームページで公表します。 |
|  | ⑪ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | ○ |  | 職員全員（非常勤も含む）に研修を実施しています。また契約時には保護者様にも十分説明した上で、個人情報の取り扱いについては厳重に管理しています。 |
| 非常時の対応 | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | ○ |  | 契約説明時に周知・説明しています。緊急時などの対応方法等については、訪問先の園などと事前に確認を行い、連携して対応していきます。→保護者様や訪問先に紙面化して共有は出来ていないので、紙面化していきます。 |